Manual de Usuario

Sistema de Pago de Bases en Línea

Las imágenes presentadas en este documento son de muestra y podrían ser diferentes a lo presentado por el sistema.

Manual de Usuario para el uso del Sistema de Pago de Bases en Línea

El sistema de Pago de Bases en Línea permite a los proveedores pagar las bases para concurso de las licitaciones del Gobierno del Estado de Chiapas a través de internet de una manera fácil y sencilla. El sistema cuenta con 2 módulos diferentes los cuales son: el módulo de pago de bases de los proveedores y el módulo de administración.

Módulo de Pago de Bases en Línea

El módulo de pago de bases de los proveedores permite realizar el pago de bases para las licitaciones:

1.- Licitaciones Estatales (CESA)
2.- Licitaciones Nacionales (CNSA)
3.- Licitaciones por Invitación Abierta (IASA)

La manera en la cual se puede ingresar a esta opción es por medio del sitio de Adquisiciones en la dirección http://www.adquisiciones.chiapas.gob.mx, en la cual después de ingresar puede seleccionar las opciones de Licitaciones Estatales, Licitaciones Nacionales y Licitaciones por Invitación Abierta, como se muestra en la siguiente figura.

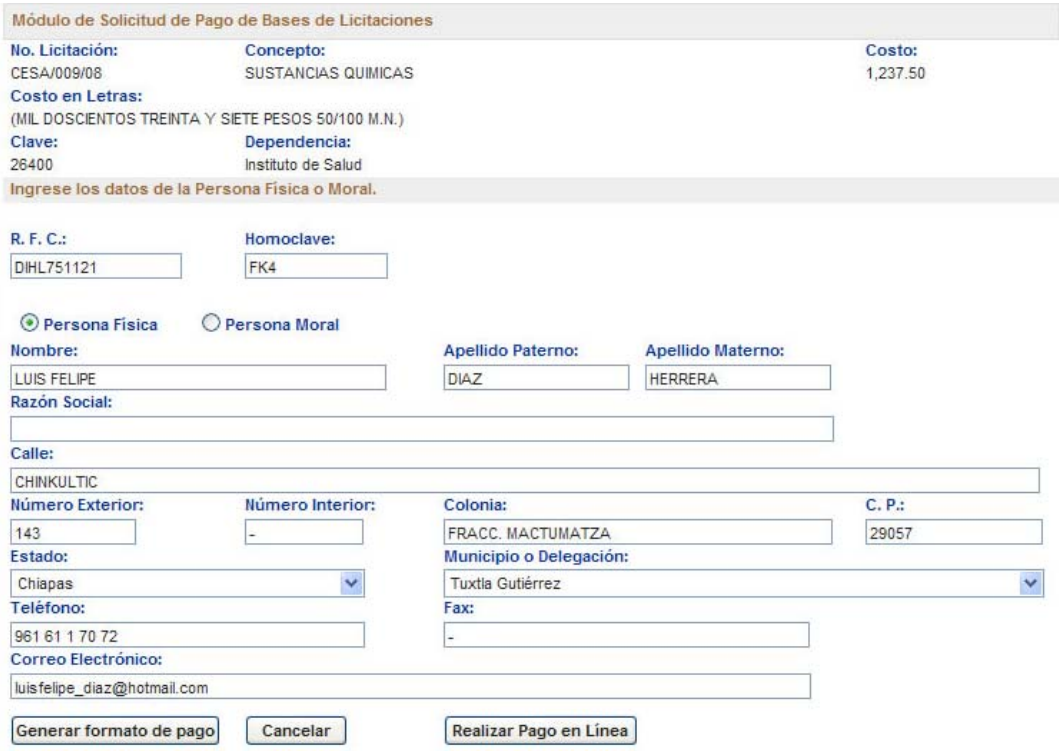
Nota Importante: Cabe aclarar que solo se pueden pagar las licitaciones que se realizan vía comité de adquisiciones quedando fuera las licitaciones realizadas vía subcomité.

Después de seleccionar el tipo de licitación a pagar, se debe seleccionar la licitación de la cual se desea realizar el pago y en seguida presionar sobre la figura en color verde que indica que la compra de las bases para esa licitación todavía están abiertas, como se muestra en la figura siguiente.

Enseguida aparecerá una pantalla con los datos de la licitación de la cual se desean adquirir las bases, los cuales incluye Número de la Licitación, Concepto, Costo de la base (Número y Letra), Dependencia que está en licitación. En este paso se solicitan los datos del RFC y Homoclave del proveedor que está comprando las bases.

Nota Importante: El proveedor debe especificar el RFC y Homoclave con la cual está dado de alta ante Hacienda, en el caso de personas Físicas debe ser para el RFC 4 caracteres Alfabéticos, 6 Dígitos y 3 Caracteres Alfanuméricos, como se muestra en el ejemplo: DEZE800116-FK4. Para el caso de las personas Morales debe ser para el RFC 3 caracteres Alfabéticos, 6 Dígitos y 3 Caracteres Alfanuméricos, como se muestra en el ejemplo: GEC781027-DW2, a continuación se muestra la pantalla de solicitud de datos.

Después de introducir los datos de RFC y Homoclave, se debe pulsar el botón “Buscar Proveedor”; en el caso que el proveedor ya haya sido registrado en la base de datos se desplegarán los datos de este, como se muestra enseguida.



En caso contrario de no encontrarse el proveedor, el sistema notifica que el proveedor no está registrado y solicita los datos del mismo como son:

1.- Tipo de persona
2.- Calle
3.- Número exterior
4.- Número interior
5.- Colonia
6.- Código Postal
7.- Estado
8.- Municipio o delegación
9.- Teléfono
10.-Fax
11.-Correo electrónico

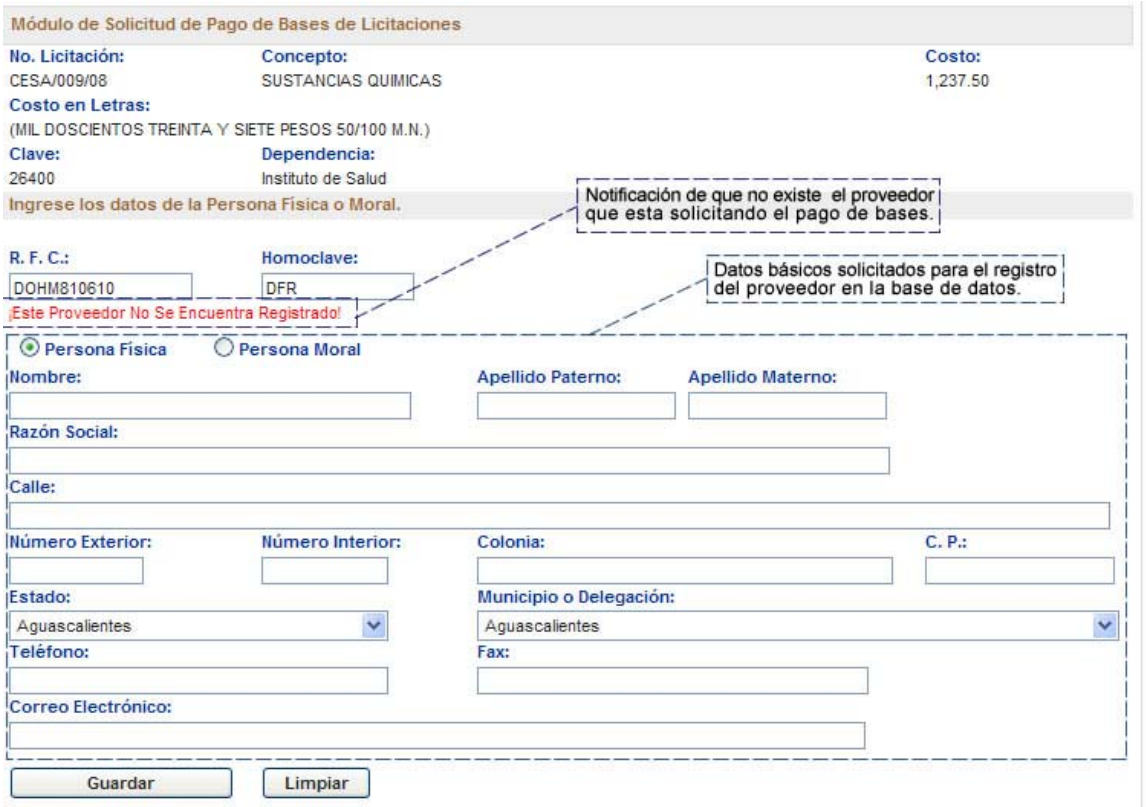
Para el caso de personas morales se debe especificar:

12.- Razón social

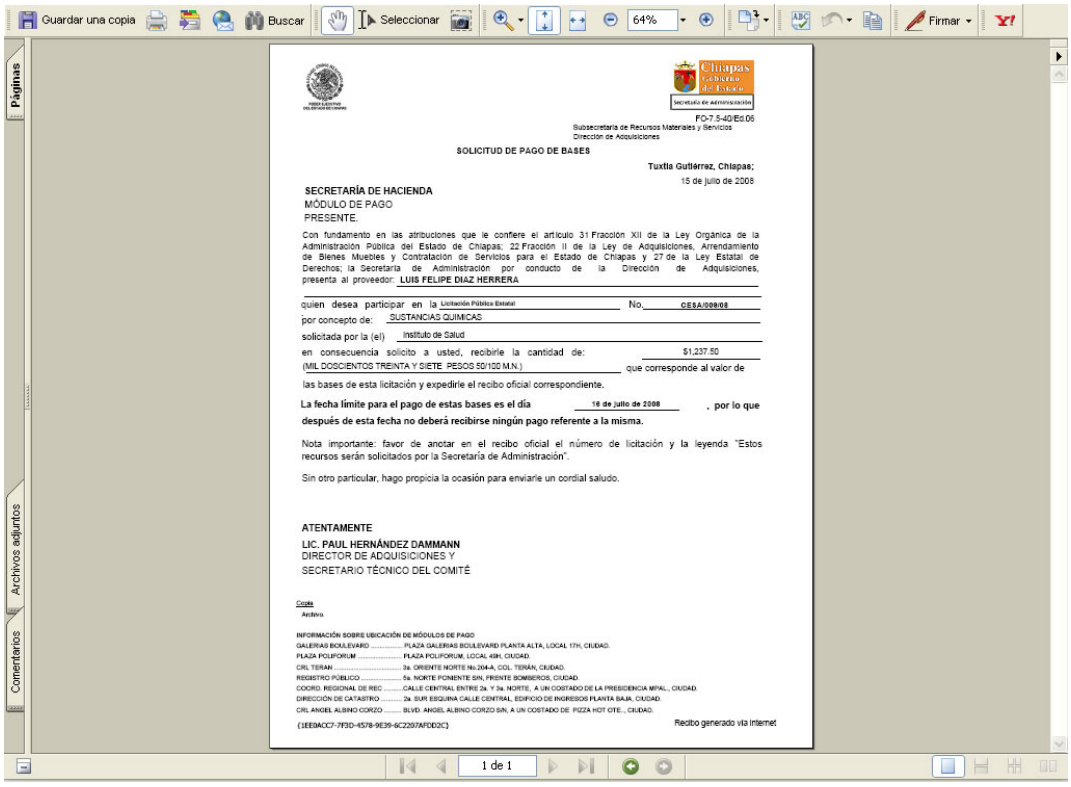
Para el caso de personas físicas

13.-Nombre
14.-Apellido paterno
15.-Apellido materno

Como se muestra en la figura siguiente.



En seguida de registrar al proveedor en la base de datos, le aparecerán las opciones de **generar formato de pago**, **cancelar** y **realizar pago en línea**. Si selecciona la opción de **generar formato de pago** se genera el recibo de pago en ventanilla para los proveedores con los datos principales para realizar el pago de la base, como se muestra en la figura siguiente.



Subsecretaría de Recursos Materiales y Servicios
Dirección de Adquisiciones

FO-7.5-40/Ed.06

SOLICITUD DE PAGO DE BASES

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas;
15 de julio de 2008

SECRETARÍA DE HACIENDA
MÓDULO DE PAGO
PRESENTE.

Con fundamento en las atribuciones que le confiere el artículo 31 Fracción XII de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de Chiapas; 22 Fracción II de la Ley de Adquisiciones, Arrendamiento de Bienes Muebles y Contratación de Servicios para el Estado de Chiapas y 27 de la Ley Estatal de Derechos; la Secretaría de Administración por conducto de la Dirección de Adquisiciones, presenta al proveedor: **LUIS FELIPE DIAZ HERRERA**

quien desea participar en la Licitación Pública Estatal No. CESA/009/08
por concepto de: SUSTANCIAS QUIMICAS
solicitada por la (el) Instituto de Salud
en consecuencia solicito a usted, recibirle la cantidad de: $1,237.50
(MIL DOSCIENTOS TREINTA Y SIETE PESOS 50/100 M.N.) que corresponde al valor de las bases de esta licitación y expedirle el recibo oficial correspondiente.

La fecha límite para el pago de estas bases es el día 16 de julio de 2008 , por lo que después de esta fecha no deberá recibirse ningún pago referente a la misma.

Nota importante: favor de anotar en el recibo oficial el número de licitación y la leyenda "Estos recursos serán solicitados por la Secretaría de Administración".

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE
LIC. PAUL HERNÁNDEZ DAMMANN
DIRECTOR DE ADQUISICIONES Y
SECRETARIO TÉCNICO DEL COMITÉ

Copia
Archivo.

INFORMACIÓN SOBRE UBICACIÓN DE MÓDULOS DE PAGO
GALERIAS BOULEVARD ..... PLAZA GALERIAS BOULEVARD PLANTA ALTA, LOCAL 17H, CIUDAD.
PLAZA POLIFORUM ..... PLAZA POLIFORUM, LOCAL 49H, CIUDAD.
CRL TERAN ..... 3a. ORIENTE NORTE No.204-A, COL. TERÁN, CIUDAD.
REGISTRO PÚBLICO ..... 5a. NORTE PONIENTE S/N, FRENTE BOMBEROS, CIUDAD.
COORD. REGIONAL DE REC ..... CALLE CENTRAL ENTRE 2a. Y 3a. NORTE, A UN COSTADO DE LA PRESIDENCIA MPAL., CIUDAD.
DIRECCIÓN DE CATASTRO ..... 2a. SUR ESQUINA CALLE CENTRAL, EDIFICIO DE INGRESO PLANTA BAJA, CIUDAD.
CRL ANGEL ALBINO CORZO ..... BLVD. ANGEL ALBINO CORZO S/N, A UN COSTADO DE PIZZA HOT OTE., CIUDAD.
{1EE9ACC7-7F3D-4578-9E39-6C2207AFDD2C}
Recibo generado vía Internet

Nota importante: El recibo generado por el sistema es válido aunque no lleve la firma del director de adquisiciones que se encuentra al calce del recibo. El recibo también cuenta con un **código de verificación** que en el caso de ser alterado no coincidirá con el reportado ante la dirección de adquisiciones y no será considerado válido.

En el caso de elegir la opción de **realizar pago en línea**, el sistema le mostrará una pantalla de confirmación, donde se especifican las condiciones y consideraciones que se deben tomar en cuenta para poder realizar el pago de las bases dentro de las que se encuentran las siguientes:

A).- La fecha y hora límite establecidas en la convocatoria para la adquisición de bases.

B).- La fecha y hora que se imprime en el comprobante de pago corresponde al sistema electrónico del banco elegido.

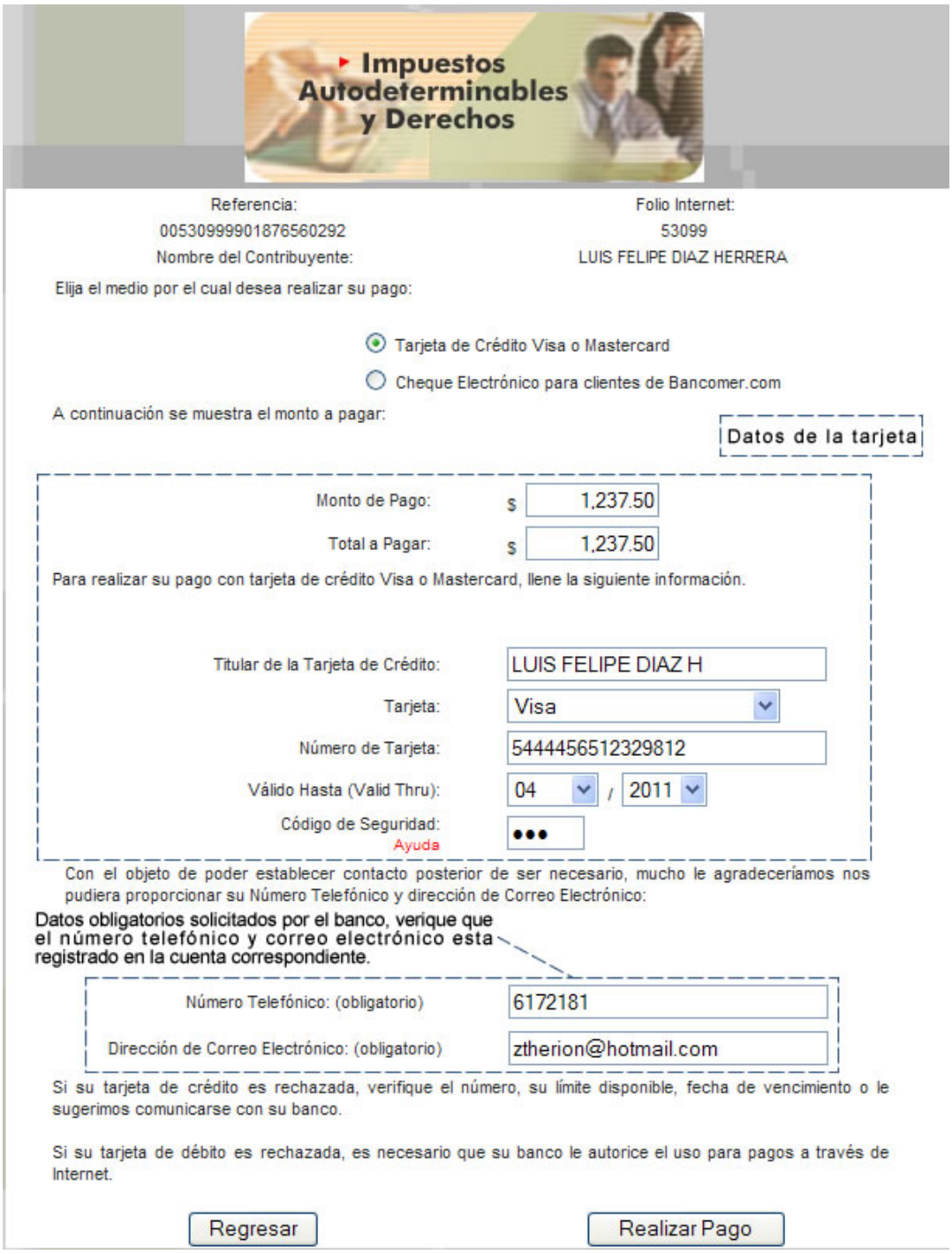
C).- Debe considerar los horarios en los que realiza la operación, ya que si su pago excede la fecha y hora límite del pago de bases no serán considerados como válidos aunque el monto haya sido depositado.

Chiapas
Gobierno del Estado
Poder Ejecutivo
Secretaría de Administración
¡HECHOS, NO PALABRAS!
Miércoles, 16 de Julio de 2008
Solicitud de Pago de Bases
El pago en línea de las bases de una licitación facilita a los diversos proveedores del Gobierno del Estado de Chiapas realizar el pago correspondiente de forma automática a través de sus tarjetas bancarias.
Es importante que imprima el recibo que el sistema genera después de la realización del pago.
Aspectos a considerar:
La fecha y hora limite establecidas en la convocatoria para la adquisición de bases.
La fecha y hora que se imprime en el comprobante de pago corresponde al sistema electrónico del banco elegido.
Debe considerar los horarios en los que realiza la operación, ya que si su pago excede la fecha y hora limite del pago de bases no serán considerados como válidos aunque el monto halla sido depositado.
Continuar
Cancelar
Soporte e Información: Unidad de Informática de la Secretaría de Administración. Tel: (961) 617-21-18, 617-21-00 Ext. 34016
Familia de sitios | Sitios Web en Chiapas
Gobierno del Estado de Chiapas

Si selecciona continuar el sistema en ese momento mostrará una pantalla donde se presentan los datos del proveedor más los datos principales para el pago de las bases, también se debe seleccionar la forma de pago, se presentan 2 opciones en este caso son: **Tarjeta de Crédito** o **Cheque Electrónico**, como se muestra en la siguiente figura:

DATOS DEL PAGO
REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES: DIHL751121FK4
NOMBRE/RAZON SOCIAL: LUIS FELIPE DIAZ HERRERA
REFERENCIA DE PAGO: 00530999901876560292
DESCRIPCION DEL SERVICIO: PAGO DE BASES LICITACION PUBLICA ESTATAL
IMPORTE A PAGAR: $ 1,237.50
SELECCIONE EL MEDIO DE PAGO
TARJETA DE CREDITO VISA O MASTERCARD (TARJETA CUALQUIER BANCO CON ESTOS LOGOS)
VISA
MasterCard
CHEQUE ELECTRONICO (SELECCIONE EL BANCO QUE MANEJA SU CUENTA DE DEBITO, CON CONTRATO DE BANCA ELECTRONICA AVANZADA VIGENTE)
BBVA Bancomer
BANORTE
HSBC
Santander Serfin
Regresar

Después de seleccionar la forma de pago, el sistema le presentará la siguiente pantalla en la cual se introducen los datos bancarios en este caso los de la tarjeta de crédito como son: titular de la tarjeta, tipo de tarjeta, número de tarjeta, fecha de validez, código de seguridad y los datos de verificación como son el número telefónico y correo electrónico, como se muestra en la figura siguiente.


Impuestos Autodeterminables y Derechos
Referencia:
00530999901876560292
Folio Internet:
53099
Nombre del Contribuyente:
LUIS FELIPE DIAZ HERRERA
Elija el medio por el cual desea realizar su pago:
Tarjeta de Crédito Visa o Mastercard
Cheque Electrónico para clientes de Bancomer.com
A continuación se muestra el monto a pagar:
Datos de la tarjeta
Monto de Pago: $ 1,237.50
Total a Pagar: $ 1,237.50
Para realizar su pago con tarjeta de crédito Visa o Mastercard, llene la siguiente información.
Titular de la Tarjeta de Crédito: LUIS FELIPE DIAZ H
Tarjeta: Visa
Número de Tarjeta: 5444456512329812
Válido Hasta (Valid Thru): 04 / 2011
Código de Seguridad:
Ayuda
Con el objeto de poder establecer contacto posterior de ser necesario, mucho le agradeceríamos nos pudiera proporcionar su Número Telefónico y dirección de Correo Electrónico:
Datos obligatorios solicitados por el banco, verique que el número telefónico y correo electrónico esta registrado en la cuenta correspondiente.
Número Telefónico: (obligatorio) 6172181
Dirección de Correo Electrónico: (obligatorio) ztherion@hotmail.com
Si su tarjeta de crédito es rechazada, verifique el número, su límite disponible, fecha de vencimiento o le sugerimos comunicarse con su banco.
Si su tarjeta de débito es rechazada, es necesario que su banco le autorice el uso para pagos a través de Internet.
Regresar
Realizar Pago

Al seleccionar **realizar pago** el sistema le muestra una pantalla de confirmación de pago con todos los datos que ingreso de la tarjeta de crédito, esta presenta 2 opciones que son: **regresar** y **autorizo pago**. Si selecciona regresar, regresará a la pantalla donde se introdujeron los datos. Si selecciona autorizo pago, se realizará la transacción con el banco, este proceso puede tardar algunos segundos dependiendo de la velocidad de conexión de internet con la que cuente.

Referencia: 00464339901875541202
Folio Internet: 46433
Nombre del Contribuyente: LUIS FELIPE DIAZ HERRERA

Datos del Pago:

Titular de la Tarjeta de Crédito	LUIS FELIPE DIAZ H
Tarjeta	VISA
Numero de la Tarjeta	5444456512329812
Fecha de Vencimiento	1011
Importe a Liquidar	$ 1,237.50
Total a Pagar	**$** 1,237.50

Favor de verificar los datos y oprimir **"AUTORIZO EL PAGO"** para proceder a hacer el cargo a su tarjeta de crédito.

Regresar | Autorizo Pago

Seguido al proceso de registro de la transacción el sistema presentará el recibo del pago de las bases el cual es un documento válido ante la Dirección de Adquisiciones y ante la Secretaría de Hacienda.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS
SECRETARIA DE FINANZAS
SPF931222C25

Chiapas Gobierno del Estado – Secretaría de Finanzas

FOLIO *FI0149634*

OFICINA RECAUDADORA	MUNICIPIO DE ORIGEN
RECAUDACION VIA INTERNET	*TUXTLA GUTIERREZ*

MEDIO DE PAGO	BANCO	FECHA DE PAGO	HORA DE PAGO	AUTORIZACION BANCARIA	REFERENCIA BANCO
Tarjeta de Crédito	*BBVA BANCOMER*	*28/4/2008*	*15:33:0*	*00000333220000000000000011769*	*00464349901875541215*

NOMBRE DEL CONTRIBUYENTE	R.F.C.
LUIS FELIPE DIAZ HERRERA	*DIHL751121FK4*

CONCEPTO	RUBRO	IMPORTE
LED '08 ART. 27 FRACC.I INCISO b): PAGO DE BASES LICITACION PUBLICA ESTATAL Licitación No: CESA/001/08	*101190002*	*1.00*
	TOTAL	***1.00***

FECHA DE EMISIÓN	HORA	PERIODO DE PAGO	FORMA DE PAGO	NOMBRE Y FIRMA DE QUIEN RECIBE EFECTO(S) VALORADO(S)
28/4/2008	*15:33:0*	*2008*	*NORMAL*	*LUIS FELIPE DIAZ HERRERA*

NOMBRE DEL OPERADOR	FIRMA DEL OPERADOR
SERVICIOS OPERADOS EN INTERNET	*4467862-B553D16B075A6D0DEBAA031AE6BB35E886393532 B5FC4CB0B872F02B97E70F5D4DA6B4A1E6837CE3*

Nota importante: Cabe aclarar que el recibo generado por el sistema presenta datos que autentifican su validez, los cuales si son alterados no coincidirán con los registrados antes la Dirección de Adquisiciones.

Contacto:

Secretaría de Administración

Dirección de Adquisiciones

Boulevard Belisario Domínguez Número 2270, 2º Piso.

Teléfonos:

Conmutador (961) 61 7-21-00 Extensión 34078,

Directo (961) 617-21-09, Fax (961) 617-21-25

Correo electrónico:

adquisiciones@chiapas.gob.mx